Лабораторная работа №1

Тема: Проектирование и разработка программного средства поддержки системы управления клининговой компанией и автоматизация процедуры мониторинга заявок клиентов

1.Клининговая компания: занимается уборкой помещений и тд. Программное обеспечение в клининг компаниях нужно для оптимизации работы сотрудников и клиентов компании.

ПО помогает клиентам узнавать нужную информация онлайн (так же могут выполнить оплату онлайн) и позволяет клиентам связаться с администрацией (отдел качества и работы с клиентами), если какие либо услуги не понравились заказчику.

***Главные ожидания:***

Клиент получает чистоту и уход за его домашним очагом

Так же по праздникам будут скидки в виде снижения цены на 30%

Постоянным клиентам скидка до 50%

***Главные требования:***

-Сотрудники должны соблюдать все меры гигиены

Чистый инвентарь

Обязательная обработка инвентаря после уборки

-Полный комплекс УБОРОЧНОГО ИНВЕНТАРЯ

1)Пара чистых перчаток(новых)

2)Чистая тряпка(новая)

3)Чистая губка(новая)

4)Ведро

5)Совок(не треснутый)

6)Веник

7)Щетка

8)Уборочная тележка

9)Швабра

10)Маска при необходимости

-Сотрудники должны соблюдать свои обязанности

<https://chistiko.ru/ceny/chto-vhodit-v-uborku/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Алгоритм заполнения** |
| ID | [ilonMask@spaceX.com](mailto:ilonMask@spaceX.com) |
| Имя | Илон Маск |
| Роль в проекте | Заказчик |
| Должность | Предприниматель  Инженер  Инвестор  Кинопродюсер  Промышленный дизайнер |
| Отдел / подразделение | SpaceX |
| Непосредственный начальник | Илон Маск |
| Контактная информация | 1-800-613-8840., [ilonMask@spaceX.com](mailto:ilonMask@spaceX.com).,  Место проживания: Бока Чика – штат Техас |
| Предпочитаемый вид коммуникаций | ilonMask@spaceX.com |
| *Главные ожидания* | Чистота и вежливый, общительный персонал |
| *Главные требования* | Профессиональный работник, умеющий чистить комнаты с тяжелой геометрией |
| Влияние на проект | Влияние на проект ПО в баллах по шкале 1–10 (9 баллов) |
| *Отношение к проекту* | Потребитель |
| *Интерес к проекту* | Принять участие – нет  Спонсировать проект – да |
| *Комментарий* | Добрый день  Заинтересовала ваша программа по уборке .,  Персонал хороший, вежливый, много общих тем с ребятами(космос и машины и тд).,  Компанией доволен .,  Готов спонсировать 😉 😊 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Тепло, влажность и остатки пищевых продуктов создают на кухне благоприятные условия для размножения бактерий и грибков. В зависимости от типа микроорганизмы могут выживать на поверхностях и предметах от нескольких часов до нескольких дней. |
| **воздействует на** | Загрязняется :Поверхности ручек, дверей, мебели, раковин и кухонных вытяжек;  Посуда и столовые приборы |
| **результатом чего является** | Халатность к сохранению гигиены очага дома |
| **Выигрыш от** | Чтобы избежать распространения возбудителей через руки или продукты питания, необходимо поддерживать поверхности и предметы в чистоте. Для этого достаточно моющих и обычных бытовых чистящих средств.  Поверхности   * Регулярно мойте рабочие поверхности, ручки дверей и мебели, раковину и кухонную вытяжку, желательно теплой водой с моющим средством, и затем тщательно вытирайте. * Для удаления остатков продуктов лучше всего подходят кухонные бумажные полотенца.   Посуда и столовые приборы   * Мойте посуду, столовые приборы и кухонные принадлежности водой, желательно теплой, с моющим средством или в посудомоечной машине с температурой не менее 60 градусов. * Мыть посуду вручную лучше как можно скорее после еды, так как микробы быстро размножаются при комнатной температуре.   Инструменты для уборки   * Для мытья посуды, рабочих поверхностей и полов необходимо использовать отдельные салфетки. * Салфетки для уборки, полотенца для рук и посуды рекомендуется сушить в расправленном состоянии, а также регулярно стирать при температуре не менее 60 градусов. * Щетки для мытья посуды из синтетических материалов необходимо мыть в моечной машине и время от времени заменять. * Губки подходят для этой цели хуже по гигиеническим причинам. Однако если они все-таки используются, важно регулярно заменять их.   Отходы   * Регулярно опорожняйте ведро для отходов и мойте его не реже одного раза в неделю теплой водой с моющим средством. * Мусорные пакеты с антибактериальным действием не являются необходимыми с точки зрения гигиены.   Холодильник   * Температура в холодильнике должна быть не выше 7 градусов, лучше ниже 5 градусов. Идеальная температура в морозильнике — минус 18 градусов. * Не забивайте холодильник полностью, чтобы холодный воздух мог лучше циркулировать. * Рекомендуется мыть холодильник несколько раз в год и время от времени размораживать морозильную камеру и морозильник, если это не происходит автоматически. Информацию об этом можно найти в инструкциях производителя. |
| **Может состоять в следующем:** | Чистота 😊 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Отсутствие доступа к интегрированным данным о том есть ли у заказчика аллергия на моющие средства |
| **воздействует на** | - персонал клининг организаций, оказывающих помощь в чистоте населению; - граждан, обращающихся за оказанием клининга |
| **результатом чего является** | - отсутствие у клиентов сводной информации о со стоянии комнаты для уборки и то, что надо убрать в этой комнате |
| **Выигрыш от** | создания единого хранилища данных о гигиене населения и интерфейса к нему |
| **Может состоять в следующем:** | - обеспечении граждан доступом к интегрированной информации о состоянии гигиены в их городе; - обеспечении персонала клининг организаций основой чистки помещений и уборки в целом |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование утилиты** | **Направление использования** |
| 1MeisterTask | Система управления задачами |
| 2[CureIt](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=cureit) | лечащая утилита. Выполняет проверку компьютера на наличие зловредных файлов. |
| 3[CCleaner](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=ccleaner) | чистка компьютера. |
| 4[Defraggler](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=defraggler) | дефрагментация жесткого диска. |
| 5[Autoruns](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=autoruns) | управление автозапуском программ в Windows. |
| 6[SpeedFan](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=speedfan) | контроль скорости вентиляторов. |
| 7[CrystalDiskInfo](https://www.dmosk.ru/programs_work.php?object=crystal-diskInfo) | просмотр состояния жестких дисков. |

Вывод – считаю, что программа для клининг компании очень важна и это очень удобно для персонала и заказчиков клининга